

Konaklama Hizmetleri Mesafeli Satış Sözleşmesi

Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi

1) Taraflar

- Satıcı / Hizmet Sağlayıcı:

Unvan: Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Vadiler Sokak No:112/2, Çavuşin Köyü, Avanos, Nevşehir

Telefon: +90 (384) 271 2224

E-posta: info@agartacavehotel.com

Web Sitesi: <https://agartacavehotel.com>

- Alıcı / Tüketici:

Agarta Cave Hotel'in web sitesi üzerinden online rezervasyon yapan, gerekli kişisel bilgilerini girerek işbu sözleşme ve koşulları elektronik ortamda onaylayan gerçek kişidir.

2) Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca, Tüketici tarafından <https://agartacavehotel.com> adresi üzerinden gerçekleştirilen konaklama hizmeti satın alınmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3) Hizmetin Temel Özellikleri

Agarta Cave Hotel tarafından sunulan hizmetler, otel konaklaması, oda tipleri, konaklama konsepti ve buna bağlı ek hizmetleri kapsar.

Hizmetin türü, süresi, fiyatı ve ödeme bilgileri rezervasyon öncesinde web sitesi üzerinde açıkça belirtilmektedir.

Web sitesinde yer alan fotoğraf ve açıklamalar bilgilendirme amaçlıdır; otel hizmetlerinde yapılan yenilemeler veya dekoratif değişikliklerden doğabilecek küçük farklılıklardan otel sorumlu değildir.

4) Rezervasyon ve Sözleşmenin Yürürlüğe Girmesi

Tüketici, web sitesi üzerinden konaklama tarihlerini, kişi sayılarını ve oda tipini seçerek ödeme aşamasına geçer.

Rezervasyon, Tüketici'nin gerekli bilgileri eksiksiz doldurup ödeme işlemini tamamlaması ve Otel tarafından elektronik ortamda rezervasyon onayının iletilmesiyle yürürlüğe girer.

Tüketici, sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığı anda, içerik hakkında önceden bilgilendirildiğini, tüm koşulları okuyup kabul ettiğini beyan eder.

5) Ödeme ve Faturalandırma

Tüketici, rezervasyon bedelini kredi kartı veya diğer online ödeme yöntemleriyle, rezervasyon esnasında tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.

Web sitesi SSL güvenlik sertifikası ile korunmakta olup, kredi kartı bilgileri Agarta Cave Hotel tarafından kayıt altına alınmaz veya saklanmaz.

Tüketici, check-in esnasında rezervasyon sırasında kullandığı kredi kartını ibraz etmekle yükümlüdür.

Faturalar, hizmetin tamamlanmasından sonra en geç yedi (7) gün içerisinde, VUK hükümleri çerçevesinde düzenlenir.

6) Konaklama Koşulları

Otele giriş saati en erken 14:00, çıkış saati en geç 12:00'dir.

Otele evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Tüketici, rezervasyonda belirtilen kişi sayısına uygun şekilde konaklama yapmayı taahhüt eder. Ancak belirtilen kişi sayısından fazla kişi otele giriş yaparsa ek yatak ücreti talep edilir.

Kimlik kontrolü (veya Pasaport) girişte yapılacaktır. Yanlış beyan veya eksik bilgi verilmesi durumunda doğacak tüm sorumluluk Tüketici'ye aittir.

7) İptal, Cayma ve Değişiklik Koşulları

- Genel İptal Politikası:

Hizmetin başlamasına en az 5 gün kala yapılan iptallerde, ödenen ücretin tamamı Tüketici'ye iade edilir.

Hizmetin başlamasına 5 günden az süre kaldığında yapılan iptallerde, 1 gecelik konaklama bedeli kesilerek kalan tutar iade edilir.

Tüketici, hizmetin başlamasından sonra konaklamayı kendi isteğiyle yarıda bırakırsa ücret iadesi yapılmaz.

İadeler, rezervasyonun yapıldığı kredi kartına yapılır ve banka süreçlerine göre değişiklik gösterebilir.

- **Erken Rezervasyon ve Kampanyalı Satışlar:**

Erken rezervasyon veya indirimli satış kampanyaları kapsamında yapılan işlemler kesin rezervasyon niteliğindedir; iptal ve iade yapılamaz.

8) Mücbir Sebepler

Tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve engellenemeyen durumlar (doğal afet, savaş, terör, grev, pandemi vb.) mücbir sebep olarak kabul edilir.

Bu hallerde, Otel hizmeti erteleme veya eşdeğer nitelikte başka bir konaklama imkânı sunma hakkını saklı tutar.

Mücbir sebeplerden dolayı hizmetin kısmen veya tamamen yerine getirilememesinden Otel sorumlu tutulamaz.

9) Kişisel Verilerin Korunması

Tüketici, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında bilgilendirildiğini, kişisel verilerinin yalnızca rezervasyon ve hizmet sağlama amacıyla işleneceğini kabul eder.

Agarta Cave Hotel, kişisel verileri hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmaz, yalnızca yasal yükümlülükler çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşabilir.

Aydınlatma Metni ve Veri Saklama Politikası

https://agartacavehotel.com/kvkk_adresinde her zaman erişime açıktır.

10) Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Türk Hukuku uygulanır.

Tüketici, konaklama bedeline göre ikametgahının bulunduğu yerdeki veya Nevşehir Tüketici Hakem Heyeti ve Nevşehir Mahkemeleri'ne başvurabilir.

11) Yürürlük

Tüketici'nin web sitesi üzerinden rezervasyon yapması ve işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamasıyla birlikte, sözleşme yürürlüğe girer.

Tüketici, bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak tüm koşulları kabul ettiğini beyan eder.

Yürürlük Tarihi: 10.10.2025

Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi