

Kişisel Veri Koruma Politikası

Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi

1) Amac ve Kapsam

Bu Kişisel Veri Koruma Politikası, Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi ("Agarta Cave Hotel" veya "Şirket") tarafından yürütülen tüm faaliyetlerde, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesini, saklanması ve korunmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Politika; web sitesi, konaklama hizmetleri, rezervasyon süreçleri, güvenlik kameraları, personel yönetimi ve diğer tüm operasyonel faaliyetleri kapsamaktadır.

2) Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca veri sorumlusu: Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi'dir.

Adres: Vadiler Sokağı, 112/2, Çavuşin Köyü, Avanos, Nevşehir

E-posta: info@agartacavehotel.com

3) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Agarta Cave Hotel tarafından toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Konaklama, rezervasyon ve iptal işlemlerinin yürütülmesi,
- Müşteri kayıtlarının oluşturulması ve güncellenmesi,
- Faturalandırma, muhasebe ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Misafir memnuniyeti, anket ve pazarlama iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Tesis güvenliğinin sağlanması amacıyla güvenlik kameralarının kullanımı,
- İşe alım süreçlerinin yürütülmesi ve personel verilerinin yönetimi,
- Web sitesi ve sosyal medya analizlerinin yapılması,

- Yasal veya idari merciler tarafından talep edilmesi hâlinde bilgi paylaşımı yapılması.

4) Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarım İlkeleri

Agarta Cave Hotel, kişisel verileri yalnızca aşağıdaki ilkelere uygun şekilde işler:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Kişisel veriler, yalnızca yasal yükümlülükler kapsamında resmî kurumlarla veya ilgili yasal mercilerle paylaşılabilir.

5) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler;

- Web sitesi (online rezervasyon ve iletişim formları),
- Telefon, e-posta, sosyal medya,
- Otel resepsiyonu, güvenlik kameraları ve kayıt sistemleri,
- İş başvurusu ve çalışan formları,

aracılığıyla, sözleşmenin ifası, meşru menfaat, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır.

6) Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Toplanan kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süreyle sınırlı olarak saklanır.

Bu sürenin sonunda veriler, Şirket'in belirlediği silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemleriyle güvenli biçimde imha edilir.

7) İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bu verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemenin kanuna aykırı olması sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklara ilişkin talepler, info@agartacavehotel.com adresine yazılı olarak veya mevzuatta öngörülen diğer yöntemlerle iletilebilir.

8) Veri Güvenliği

Agarta Cave Hotel, kişisel verilerin yetkisiz erişim, kayıp, tahrip, ifşa veya yasa dışı işlemeye karşı korunması için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri alır.

Kişisel verilere yalnızca yetkilendirilmiş personel erişebilir ve tüm çalışanlar veri güvenliği konusunda bilgilendirilmiştir.

9) Politika Değişiklikleri

Bu politika, yasal düzenlemelerde meydana gelebilecek değişikliklere paralel olarak güncellenebilir.

Güncel versiyon her zaman Agarta Cave Hotel'in web sitesinde yayımlanır ve yürürlük kazanır.

Yürürlük Tarihi: 10.10.2025

Agarta Cave Hotel Turizm ve Ticaret Limited Şirketi